



Otázka: Kedy sú voľné termíny letov?

Odpoveď: Termín letu je možné rezervovať cez web [marcoair.sk/kalendar](https://marcoair.sk/kalendar) Voľné termíny priebežne pridávame spravidla **1-2 týždne vopred a pravidelne ich aktualizujeme** podľa dostupnosti pilotov.

Otázka: Kedy je **najlepšie obdobie na let**?

Odpoveď: Prečítajte si: <https://marcoair.sk/najlepsie-obdobie-na-vyhliadkovy-let-ponad-tatry/>

Otázka: Môže cestujúci zrušiť let?

Odpoveď: Áno, **cestujúci môže let zrušiť kedykoľvek pred odletom bez udania dôvodu**, ak sa necíti na let spôsobilý.

Otázka: Musí cestujúci uviesť svoju hmotnosť pred odletom?

Odpoveď: Áno, pred odletom je cestujúci povinný uviesť svoju skutočnú hmotnosť a prípadne hmotnosť batožiny. **Maximálna hmotnosť všetkých cestujúcich na lietadle Piper 28 pre max. 3 cestujúcich je 210 kg.**

Otázka: Z ktorého letiska sa letí?

Odpoveď: Spravidla sa letí z **medzinárodného letiska Poprad Tatry**, pokiaľ nie je inak dohodnuté s pilotom. **Na letisku je k dispozícii parkovisko.**

Otázka: Kedy odporúčate prísť na letisko?

Odpoveď: Odporúčame prísť na letisko **10 minút pred odletom.**

Otázka: Môžeme pred letom jesť?

Odpoveď: **Odporúčame čo najdlhšie pred letom nejesť.**

Otázka: Aký je postup v prípade nepriaznivého počasia?

Odpoveď: **V prípade nepriaznivého počasia bude let zrušený a budete mať možnosť vybrať si ďalší termín letu. Zrušenie letu iniciuje pilot alebo aj cestujúci.** Počasie v Tatrách môže byť mimoriadne premenlivé. Odporúčame sledovať aktuálne počasie a predpoveď na našej stránke [marcoair.sk/kalendar](https://marcoair.sk/kalendar)

Otázka: Ako teplo bude v lietadle?

Odpoveď: V lietadle je k dispozícii **kúrenie**. Stačí sa obliecť adekvátne k počasiu, aké je na zemi.

Otázka: Je možné predĺžiť platnosť poukazu?

Odpoveď: **Vo väčšine prípadov je možné platnosť poukazu predĺžiť alebo obnoviť, kontaktujte nás** emailom [fly@marcoair.sk](mailto:fly@marcoair.sk)

Otázka: Ako dlho trvá let?

Odpoveď: **Čas letu sa počíta od pohnutia sa lietadla za účelom vzletu až po zastavenie lietadla. Celkový čas letu sa môže líšiť o +/- 10 %** od zakúpenej dĺžky letu z prevádzkových dôvodov.

Otázka: Môže sa let oneskoriť?

Odpoveď: **Z prevádzkových alebo nepredvídateľných dôvodov** (mimoriadne a urgentné situácie obmedzujúce letovú prevádzku, tiež poveternostné podmienky,...) **sa môže let oneskoriť, alebo zrušiť.**


Otázka: Ako zistiť či sa let uskutoční?

Odpoveď: Deň pred letom **dostanete automaticky emailom bližšie informácie k predpokladanému letu s kontaktom na pilota.** Uistite sa, že sa let uskutoční deň pred letom a v prípade nejasností kontaktujte pilota.

Otázka: Je možné let predĺžiť?

Odpoveď: Áno, **let je možné predĺžiť po dohode s pilotom**, pokiaľ to okolnosti umožnia. Informujte pilota pred letom.

Otázka: Je možné použiť poukaz aj na iný typ lietadla v rámci ponuky Marco Air?

Odpoveď:  **Poukaz na 60 minút letu je možné automaticky využiť na 45 minútový let na 2-motorovom lietadle pre max. 2 osoby.**

Podobne  **poukaz na 45 minút letu je možné automaticky využiť na 30 minútový let na 2-motorovom lietadle pre max. 2 osoby.**

Rýchlejšie lietadlo, rovnaká trasa letu, priestrannejšia kabína, bez doplatku.