

Vážený pilot,

Hlavným cieľom tohto dokumentu je načrtnúť dôležité usmernenia a povinnosti pilota prevádzkujúcich lety umiestnené na platforme Marco Air, s cieľom zaistiť bezpečnosť všetkých cestujúcich na palube.

Letové príručky a POH sú vždy nadradenými dokumentami.

Tento dokument budeme priebežne aktualizovať po každom stretnutí pilotov.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností kontaktujte prosím šéf pilota.

Akékoľvek zmeny vykonané v tomto dokumente budú zreteľne označené žltou farbou pre ľahšiu identifikáciu.

Obsah

0	Skratky	3
1	Pilot je jediný, kto rozhoduje o lete a zodpovedá za bezpečnosť letu	4
2	Pilot informuje cestujúcich o poveternostných podmienkach plánovaného letu	4
3	Pilot môže cestujúceho odmietnuť bez odôvodnenia	4
4	Pravidlá zdieľania nákladov pri letení za zdieľané náklady.....	4
5	Pilot je povinný sa uistiť, že má so sebou všetky licencie pre daný let.....	4
6	Pilot informuje cestujúcich o zmene typu priradeného lietadla.....	4
7	Použitie lietadla musí mať poistenie pre každého na palube	5
8	Pilot je povinný zachovávať k cestujúcim ústretový prístup	5
9	Pilot je povinný správať sa zodpovedne.	5
10	Pilot je povinný tolerovať menšie meškanie zo strany cestujúcich.	5
11	Pilot je povinný poskytnúť bezpečnostné pokyny	5
12	Pilot je povinný dodržiavať check listy a postupy.....	5
13	Prístroje a ovládacie páky lietadla	6
14	Je povinnosťou pilota byť pripravený na nečakané situácie a mimoriadne postupy	6
15	Pilot je povinný predchádzať únave.....	6

0 Skratky

GA	General Aviation	Všeobecné letectvo
PIC	Pilot in Command	Veliteľ lietadla
POH	Pilot's Operating Handbook	Prevádzková príručka pilota

1 Pilot je jediný, kto rozhoduje o lete a zodpovedá za bezpečnosť letu

Pilot lietadla (PIC) nesie výhradnú zodpovednosť za všetky rozhodnutia súvisiace s letom a bezpečnosťou každého na palube. V prípade že sa pilot cíti nekonfortne, je jeho povinnosťou let preplánovať alebo zrušiť. Ak sa tak stane, cestujúci majú možnosť vrátenia plnej sumy peňazí, za nezrealizovaný let, respektíve preplánovať let.

2 Pilot informuje cestujúcich o poveternostných podmienkach plánovaného letu

Je dôležité, aby boli cestujúci informovaní o akýchkoľvek zmenách v čase letu, najmä v dôsledku poveternostných podmienok. Zlé počasie môže spôsobiť incidenty alebo nehodu v prípade nekomerčných letoch všeobecného letectva, preto by mal PIC informovať cestujúceho o predpovedi počasia deň pred letom. Očakávania cestujúcich by nikdy nemali brániť veliteľovi lietadla, pilotovi, aby v prípade potreby let zrušil alebo preplánoval.

3 Pilot môže cestujúceho odmietnuť bez odôvodnenia

Ako PIC máte právo odmietnuť akéhokoľvek cestujúceho z prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov bez uvedenia dôvodu.

4 Pravidlá zdieľania nákladov pri letení za zdieľané náklady

Pri letoch za zdieľané náklady je nevyhnutné zdieľať iba priame náklady na let, ako sú poplatky za prenájom lietadla, palivo a letiskové poplatky. Zdieľanie akýchkoľvek nákladov nad rámec týchto výdavkov je neprípustné a ohrozuje licenciu pilota.

5 Pilot je povinný sa uistiť, že má so sebou všetky licencie pre daný let

Uistite sa, že máte so sebou v deň letu všetky potrebné dokumenty a licencie pre daný let.

6 Pilot informuje cestujúcich o zmene typu priradeného lietadla

Pri zverejnení letu na Marco Air sa uvádza, ktoré lietadlo je určené k príslušnému letu. V prípade zmeny typu lietadla je potrebné informovať čo najskôr klienta.

7 Použité lietadlo musí mať poistenie pre každého na palube

Používané lietadlo musí mať poistenie pre všetkých cestujúcich na palube. Aj keď je za zabezpečenie krytia zodpovedný prevádzkovateľ lietadla, môžete byť ako pilot kedykoľvek požiadaní o predloženie dokladu o poistení.

8 Pilot je povinný zachovávať k cestujúcim ústretový prístup

Pilot je povinný zachovávať k cestujúcim ústretový prístup, aby sa cestujúci cítili vítaní a komfortne. Udržiavanie otvorenej komunikácie s vašimi pasažiermi pomôže zmierniť neistotu alebo prípadné obavy.

9 Pilot je povinný správať sa zodpovedne.

Pilot je povinný správať sa zodpovedne, obmedziť zbytočné manévry s lietadlom a osvojiť si plynulý a jemný štýl lietania, aby sa cestujúci cítili pohodlne a komfortne.

10 Pilot je povinný tolerovať menšie meškanie zo strany cestujúcich.

Od pilota sa očakáva, že bude mať pochopenie pre menšie meškanie cestujúcich (do cca 30 minút) a v prípade potreby poskytnete jasné pokyny ako sa dostať na letisko. Dajte vedieť cestujúcim, aby prišli v predstihu, aby sa tak predišlo meškaniu.

11 Pilot je povinný poskytnúť bezpečnostné pokyny

Pilot je povinný poskytnúť bezpečnostné pokyny, ktoré sa týkajú používania bezpečnostného vybavenia na palube lietadla, ako sú bezpečnostné pásy, hasiace prístroje a núdzové východy. Informujte cestujúcich, že na palube nie sú k dispozícii toalety.

12 Pilot je povinný dodržiavať check listy a postupy

Ako veliteľ lietadla je vašou zodpovednosťou dodržiavať check listy a postupy pri každom lete.

13 Prístroje a ovládacie páky lietadla

Pilot je povinný udržiavať kontrolu nad lietadlom počas celého letu. Je nevyhnutné, aby ovládacie prvky lietadla, ako je kormidlo a pedále, zostali vždy bez prekážok. Pilot je povinný podniknúť potrebné kroky, aby zabránil cestujúcim dotýkať sa, alebo zasahovať do riadenia lietadla.

14 Je povinnosťou pilota byť pripravený na nečakané situácie a mimoriadne postupy

Pilot musí byť pripravený na nečakané situácie a núdzové postupy. Pilot musí byť trénovaný a pripravený na riešenie rôznych situácií, ktoré sa môžu vyskytnúť počas letu, vrátane núdzových situácií. Musí mať znalosti a zručnosti potrebné na riadenie lietadla v kritických situáciách a byť schopný správne rozhodovať a konať v záujme bezpečnosti posádky a cestujúcich.

15 Pilot je povinný predchádzať únave

Zohľadňujte odpočinok a množstvo letov v jednom dni. Zvážte počet letov alebo hodín nalietaných v priebehu jedného dňa s ohľadom na dostatočný odpočinok a predchádzali tak prípadnej únave.